

# 平成29年度 事業計画書

社会福祉法人 明恵会

特別養護老人ホーム グレープの里

デイサービスセンター グレープセンター

軽費老人ホーム グレープハウス

居宅介護支援事業所 グレープ

# 社会福祉法人 明恵会 事業運営方針

## 1. 基本方針

サービス利用者に「生きがい」「満足」「感動」のあるサービスを提供しようという経営理念もと、「孤独・退屈・無力感からお年寄りを守ろう」を施設の目標として18年目に入ったが、ひきつづき同じ目標をかかげ施設の健全な運営と援助の向上並びに生活環境の整備に努める。そして利用者個々の人間性を尊重し個別援助を目標として、利用者が安心してその人らしく生活でき、日々明るい笑顔があるよう支援する。

新規採用の職員が多くなっているので「事故防止委員会」「感染症対策委員会」「褥瘡対策委員会」等の研修や新規採用時の研修を充実させる。

## 2. 利用者の援助について

### (1) 生活相談

利用者の基本的人権を尊重し、温かい心をもって相談等に接し、心身の健康保持と安定した精神状態のもとに少しでも自立ある生活ができるよう援助する。

### (2) 日常生活の援助

レクリエーション、クラブ活動等を通して、楽しい目的のある生活作りを目指す。寝たきりの人を作らないために積極的に離床運動につとめ、食事・入浴・排泄が少しでも自立し、本人が生きている喜びがでるようになるべく残された機能の維持に努める。

### (3) 給食

給食については熱量及びたんぱく質、脂肪等の栄養バランスに留意する。そして利用者の嗜好や身体状況に応じ調理方法を工夫すると共に、季節を感じさせる献立メニューを作成し、楽しい食生活が送れるよう努める。

### (4) 保健衛生

利用者の身体の状況を的確に把握し、嘱託医師と常に連絡をとり、疾病と感染症の予防と健康管理に努める。

### (5) 防災計画

火災・地震等の非常災害に備え自衛消防組織を確立し、防災計画をたてる。又、避難訓練等を実施し大きな災害とならないよう努める。消防訓練は年2回以上実施し、火気には日頃より注意する。

### (6) 日課と年間計画

日課と年間計画をたて、利用者が目的を持って施設での生活が快適に送れるよう援助する。

### 3. 利用者サービスの向上・改善について

苦情処理委員会（必要に応じて第三者委員会）・事故防止対策委員会を開催し、また、第三者評価や情報の公表制度を活用し、サービスの自己評価を行い、サービスの向上、改善に取り組む。

# 特別養護老人ホーム グレープの里 事業計画書

## I 平成 29 年度事業目標

平成 29 年度においてもまず、介護の質の向上を第一に考え、努めていく。  
利用者個々の人間性を尊重し個別ケアに重点をおいて、利用者が安心してその人らしく生活ができて、日々明るい笑顔が出るよう、安らぎと信頼がある施設づくりを目標として職員の執行体制を整備する。

## II 事業計画

### 1 入居者の処遇

#### (1) 生活全般の援助

利用者の基本的人権を尊重し、温かい心をもって相談等に接し、心身の健康保持と安定した精神状態のもとに少しでも自立ある生活ができるよう援助する。

#### (2) 日常生活の援助

寝たきりの人を作らないために、積極的に離床することに努める。そのために、利用者一人ひとりの ADL 機能が低下しないよう、体を動かすこと、食事・排泄などが少しでも自立するように働きかける。

又、定期的なレクリエーション・クラブ活動や外部の人との触れ合いにより心に潤いができる様な機会をもつように努める。

#### (3) 給食

利用者の嗜好や健康状態に応じた調理や食事介助を心掛けるとともに、内容の豊かな料理の提供を行い、また、低栄養者の予防・改善に努める。

#### (4) 入浴

利用者のニーズにあわせて個別浴を実施し、ゆとりのある入浴を実施し、利用者の体調をみながら週 2 回入浴できるよう体制を整える。

### 2 ショートステイ事業

(1) ショートステイ担当の職員を配置することにより、より細かなケアと円滑な利用ができるよう心掛け、平成 29 年度においても更なる介護の質の向上を目指す。

(2) 利用者がショートステイの間、快適に過ごせるように細かなケアを行うよう心掛ける。又、事故が起こらないよう注意する。

(3) ショートステイの定員は 16 名（※併設・空床型）の受け入れで対応し、その方に適した部屋を提供できるよう配慮していく。又、ベッドでの対応が困難な方については簡易畳を準備し、個々のニーズに対応していく。

(4) ショートステイの利用状況について、各セクションで情報交換を密に行い、利用者や家族にとってより効果的なサービスを提供できるよう体制を作る。

### 3 日課と週間計画・年間計画

日課と週間計画は、フロアの事業計画をもとに実施し、施設の年間計画は別紙のとおりにして、利用者の施設での生活が快適に過ごせるよう援助をする。

## 平成29年度 特養フロア事業計画

### 方針

今年度は以下の課題について再検討し、全体のレベル向上に努める。

- ①入居者の自立支援から看取りまでの取り組み方を考える。
- ②事故報告書からの事例研究を行い問題点の検討と改善をして事故防止に努める。
- ③介護職員の専門職としての知識の向上及び研修の充実。
- ④高齢者の虐待防止の徹底と虐待防止委員会の設立と対応策の検討。
- ⑤入居者個々の生活に対する援助の充実化。

1. 入居者の自立支援から看取りまでの取り組み方を考える。
  - \* 個々の自立支援への適性を考え、ADLの維持に努める。
  - \* 入居者とのコミュニケーションを多くとり、個別のレクリエーションなど各々に合った楽しみを考えていく。また、看取りの対応を常に考え安楽な生活を送れるよう支援していく。
  - \* ICFに基づき介護計画を考える。キネステティクスに基づいた介護方法を学ぶ。
2. 事故報告書からの事例研究を行い事故防止に努める。
  - \* 入居者個々の身体状況や生活に適した介助を考え、入居者に負担を掛けない工夫や、職員全体で状況を把握しより良い対策の実施及び予防に努める。
  - \* 常に問題意識を持ち、話し合いを行うなどまた、新しい介助方法を取り入れて安全安楽な対応を考え、環境整備を行う。
3. 介護職員の専門職としての知識の向上及び研修の充実。
  - \* 基本的な接遇マナー、介護職に必要な技術の勉強会の実施。
  - \* 学習内容の検討は、学習係が中心になりながら進めていく。
  - \* 認知症への知識・特徴を踏まえた関わりを学ぶ。
  - \* 入居者のケアに関する情報を共有し適切な介護ができる。
  - \* ロールプレイングなどを用い、分かりやすく学べる工夫を行う。
  - \* 職員からの学びに対する要望に応える。
  - \* 実習生担当者は、個人の能力に合った指導のために実習指導者研修に参加する。
  - \* 「看取り」を行うにあたり、職員の方向性を示し、利用者にとってより良い介護を考え行う。
4. 高齢者の虐待防止の徹底と虐待防止委員会の設立と対応策の検討。
  - \* 身体拘束は虐待であることを学ぶ。
  - \* 高齢者の虐待防止に取り組み、定期的に研修を行い、職員の心のケアにも目を向けていく。
5. 入居者個々の生活に対する援助の充実化。
  - \* 食事中の介助は、個々に合ったペースで適切な量を提供する。
  - \* 居室担当者は常に担当者の衣類チェックを行い、衣類を家族に依頼し購入するときは、その人にあつた物を揃えるように配慮し、できるだけ清潔で新しい物を着用するようにする。
  - \* 入居者のニーズを知り、医療面・栄養面・他職種と協力し合い生活しやすい環境をつくる。
  - \* 排泄・入浴に関して適切な介助が行えるよう常に検討してより良い介護を行なう。
6. 行事について

\*季節ごとの行事やその他の行事は、各部署が担当し、利用者が楽しめる内容を企画していく。

7、レクリエーションについて

\*入浴レク、買い物・外出（不定期）、移動パン屋、マッサージなどのサービスを継続していく。また、フロアごとのレクリエーションの充実化を図る。

8、個人担当について

\*ケース記録を常に閲覧し、自分が出勤していない間の状況、変化を把握していく。又、日々の記録が充実しているかチェックをし、他職員と連携し対応する。

\*利用者の状態に変化があって、介護計画が適切でないときは、介護計画の変更をケアマネージャーと相談していく。情報を収集、分析していく。

9、居室担当について

\*衣類、靴の管理……古くて危険なもの（縮み、しみ、破損）を常にチェックして、利用者に清潔で安心して着用できるよう配慮する。  
必要であれば、家族に依頼する。

\*居室環境の管理……ベッド柵、カバー、カーテン、蛍光灯、室内装飾の管理、備品の修理。

（ベッド柵カバーは柵間より手足が挟まらない／部屋の雰囲気をよくするなどの効果がある）

10、地域との交流

\*地域幼稚園児との交流をはかっていく。

\*縫いもの・散歩ボランティア・パフォーマンスボランティアの受け入れ。

1 日 程

6:00	起床		16:00	排泄介助	
7:00	洗面・整容		17:00		
8:00	朝食		18:00	夕食	
9:00	排泄介助		19:00		ナイトケア
		月、火、木、金 入浴		排泄介助	
10:00	牛乳		20:00		
11:00	排泄介助		21:00	消灯	1時間毎に巡視 随時排泄介助
12:00	昼食		22:00		
13:00	排泄介助	月、火、木、金 入浴	23:00		
14:00			24:00		
15:00	おやつ		3:00	排泄介助	
			5:00		

平成29年度 年間計画

月	行事名	担当責任者			入浴係り	
4月	花見	ワーカー				
	園児交流会	富浜	たかだ洋品店	誕生会	入浴レク	
5月	園児交流会	富浜	とみんのメガネ	誕生会	入浴レク	菖蒲湯
6月	園児交流会	富浜		誕生会	入浴レク	
7月	七夕	ワーカー	たかだ洋品店	誕生会	入浴レク	
8月	花火大会	事務所		誕生会	入浴レク	
	園児交流会	富浜				
9月	長寿を祝う会 (ホーム・ハウス行事)	合同チーム	とみんのメガネ	誕生会	入浴レク	
10月	秋祭り	富浜		誕生会	入浴レク	
11月	出前レク	土田	たかだ洋品店	誕生会	入浴剤毎回使用	
12月	クリスマス会	ワーカー		誕生会	入浴剤毎回使用	ゆず湯
1月	新年を祝う会	ワーカー	とみんのメガネ	誕生会	入浴剤毎回使用	
2月	節分	合同チーム		誕生会	入浴剤毎回使用	
3月	出前レク	土田		誕生会	入浴剤毎回使用	

その他の予定

- \* 買い物外出・・・不定期
- \* マッサージ・・・毎週水、金曜日
- \* パン屋・・・毎月第1・3水曜日
- \* エステ・・・毎月第3土曜日
- \* 美容室・・・毎月第2・4金曜日
- 第2(金)グッドケア・第4(金)ルビナス



# 平成29年度介護支援事業計画

ケアマネージャー

月	定 時	そ の 他
4	①介護保険証更新手続き	・ケアプラン作成(本入所) ・介護計画作成(ショート)
5	①介護保険証更新手続き	・事前面接、契約(本入所、ショート) ・居宅支援事業所との連絡調整(ショート)
6	①介護保険証更新手続き ②減免更新手続き	・ショート受付 ・緊急時(受診、救急、入院)の対応
7	①介護保険証更新手続き	・家族連絡 ・認定調査
8	①介護保険証更新手続き ②長谷川式スケール実施	・入所申し込み、見学者、電話対応 ・相談、苦情受付
9	①介護保険証更新手続き	・実習生指導 ・介護支援専門員研修
10	①介護保険証更新手続き	・認定調査員研修
11	①介護保険証更新手続き	・事故検討委員会、身体拘束廃止委員会
12	①介護保険証更新手続き ②利用者の満足度調査実施	(第2水曜日) ・代表者会議、厨房会議(第2月曜日)
1	①介護保険証更新手続き	・感染症、褥瘡対策委員会(第3金曜日) ・ホーム会議(第3金曜日)
2	①介護保険証更新手続き ②情報の公表訪問調査	・入所判定会議(随時) ・退所検討会議(随時)
3	①介護保険証更新手続き	・行事委員会(随時)

## 平成29年度 医務室事業計画

1. ケアプランによる高齢者のニーズに即したサービスの提供をする。
2. 異常の早期発見に努め、安定した生活を支援する。
3. 嘱託医と連携をとり、利用者の健康管理を行う。必要時には提携病院へ受診・入院等、状況に応じた適切な援助を行う。
4. 専門的な立場から医療の知識や技術をケアワーカーに提供し、ともに専門職としての意識を高め、又、連携を取りながらサービスの向上に努める。
5. 研修、勉強会等へ積極的に参加し、ナースとしての知識とレベルアップを図る。
6. 感染症対策委員会、褥瘡対策委員会を随時開催する。

## 平成29年度 医務室事業計画

年間計画		月間計画
4月	事業報告書作成	・全員血圧測定 毎週火曜日 ・降圧剤服用者血圧測定 毎週金曜日 ・体重測定 第4週 月～金曜日 ・備品チェック ・ナース会議 ・代表者会議 ・厨房会議 ・感染症対策委員会 ・褥瘡対策委員会 ・ミーティング ・吸引器、酸素ボンベ、救急箱点検 診療日 内科 毎週火曜日 精神科 第2、4水曜日 歯科 第3木曜日 巡回歯科 毎週木曜日 眼科 第3木曜日 耳鼻科 第3水曜日
5月		
6月		
7月		
8月		
9月		
10月	定期健康診断(ホーム入居者・夜勤ケアワーカー)	
11月	インフルエンザ予防接種	
12月		
1月		
2月		
3月	定期健康診断(全職員・ホーム入居者) 事業計画書作成	

# 平成 29 年度 年間 事業計画 (案)

## 1 事業目標

入所者の生活の場としての施設の役割を意識して、入所者の希望を尊重して食生活が送れるように援助していきたい。一方、入所者の重度化が進むと思われる為、美味しく、安全な食事提供ができるよう他職種、家族と連携していく。

- ① 生活の場としての食事提供を心掛け、家庭的で季節感のある、食事の提供
- ② 経口摂取の維持により低栄養の予防及び改善に努める。
- ③ 安全でおいしい食事の提供を心掛け、衛生面に配慮して、食中毒の予防に努める。
- ④ 他職種、家族との連携

## 2 事業計画

- ① 栄養管理 栄養ケア計画の作成
- ② 各種行事食の実施 (年間予定は別紙参照)  
行事・季節に応じた行事食の提供  
ケアハウス 特別食の日(年 9 回)
- ③ 摂食・嚥下機能の対応 月1回 歯科医師 奥村先生の診察
- ④ 嗜好調査 年1回
- ⑤ 給食業務  
日本ゼネラルフードと連携して、献立内容、調理技術の向上に努める。  
給食管理  
献立の調整  
各種帳票類の作成  
栄養報告書 年1回(保健所提出)
- ⑥ 給食会議 毎月 1回
- ⑦ 各種委員会  
代表者会議 事故・身体拘束検討員会 行事委員会 食事係
- ⑧ 相模原市社会福祉協議会  
ふれあい給食サービス 委託  
今年度 9 月末日をもって、市の方針により委託契約は終了となります

平成 29 年度 年間行事食予定(案)

月	日	行 事	内 容
4 月	2	ケアハウス 特別食	お花見弁当
	12	特養 誕生日会	昼食 おやつ ケーキ
5 月	7	ケアハウス 特別食	カツオのたたき
	5	特養 端午の節句	おやつ 柏餅
	10	特養 誕生日会	昼食 おやつ ケーキ
6 月	4	ケアハウス 特別食	鯨の塩焼
	14	特養 誕生日会	昼食 おやつ ケーキ
7 月	2	ケアハウス 特別食	天ぷら盛り合わせ
	12	特養 誕生日会	昼食 おやつ ケーキ
8 月	6	ケアハウス 特別食	冷やし中華
	9	特養 誕生日会	昼食 おやつ ケーキ
9 月	13	特養 誕生日会	昼食 おやつ ケーキ
	未定	長寿を祝う会	松華弁当
	23	特養 秋分の日	おやつ おはぎ
10 月	1	ケアハウス 特別食	秋刀魚の塩焼き
	11	特養 誕生日会	昼食 おやつ ケーキ
11 月	5	ケアハウス 特別食	豚カツ定食
	8	特養 誕生日会	昼食 おやつ ケーキ
12 月	13	特養 誕生日会	昼食 おやつ ケーキ
	未定	特養 ケアハウス クリスマス	昼食 おやつ クリスマスケーキ
	31	大晦日	昼食 年越しそば
平成 30 年	1	お正月料理	おせち
1 月	7	七草粥	朝食 七草粥
	10	特養 誕生日会	昼食 おやつ ケーキ
2 月	3	特養 節分	おやつ 豆茶
	4	ケアハウス 特別食	ネギトロ丼
	14	特養 誕生日会	昼食 おやつ ケーキ
3 月	3	特養 ひな祭り	昼食 おやつ 桜もち
	11	ケアハウス特別食	春の洋食メニュー
	14	特養 誕生日会	昼食 おやつ ケーキ
	21	春分の日	おやつ ぼたもち

## 通所介護事業計画（介護予防・日常生活支援総合事業含む）

### 1 平成 29 年度事業目標

利用者一人ひとりの意思及び人格を尊重し、利用者の立場に立った適正な介護を実施し、心身機能の維持向上や社会的孤立感の解消ならびに家族の身体的精神的介護負担の軽減を図り、利用者の在宅生活を支援することを目標とします。

- \* 利用者の有する能力と可能性を「引き出す・尊重する・強化する」を目標に、利用者の在宅生活がいきいきと張りのある豊かな毎日となるよう身体面、精神面、社会参加面等の様々な側面から援助を行います。
- \* 利用者の身体的・精神的な状況、状態に即したサービス提供を行い、全ての利用者に満足いただけるよう努めます。
- \* 利用者の喜びが職員の喜びとなるよう、より深い信頼関係の構築を図ります。
- \* 介護技術、リスクマネジメント、感染症対策、認知症や様々な疾患に関する勉強会の実施、最新の情報の共有し職員の個々の質の向上を図る

### 2 事業計画

#### \* 通所介護計画（通所予防計画）に基づくサービス提供

ケアプランに基づいた通所介護計画を作成し、利用者及び家族の意向と状況把握に努め、全ての利用者がより良い在宅生活を継続できるような計画づくりとサービスの提供の支援を行います。

#### \* 生活相談

利用者及び家族の各種相談に応じ、内容により担当ケアマネージャーと連絡調整を行い利用者の在宅生活を支えるとともに、家族の介護負担の軽減を図ります。

- ア) 生活相談
- イ) 在宅での介護方法についての相談・助言
- ウ) その他指定通所介護に係る必要な相談援助

#### \* 機能訓練

心身機能の維持・向上に向けて援助を行います。

- ア) 日常生活動作
- イ) アクティビティサービス（創作、行事、レク等）
- ウ) 集団リハビリ（セラバン体操、バランスボール等）

#### \* 入浴サービス

利用者個人の状態・希望に応じ、最適な入浴サービスを提供します。快適な入浴が出来るように環境整備に努めます。

- ア) 入浴種類：一般浴・中間浴

イ) 入浴に係るその他の介護

衣類着脱・洗髪・洗身・浴室内外の移動・浴槽の出入りなど

\* 送迎サービス

利用者の心身状態及び地理的状況等を考慮した送迎車両・送迎ルートを設定し、無理のない送迎サービスを提供します。また、安全第一を念頭に置いた走行、車両の定期点検・整備、清掃を行い、利用者が快適に乗車できるよう努めます。

ア) 乗降の介助      イ) 迎え時の状態確認・送り時の状態報告

ウ) 乗車中の状態確認      エ) シートベルトの着用及び車椅子固定の確認

\* 食事サービス

利用者の状態及び嗜好を把握し、食事内容・形態及び食事用具の検討を行います。また、栄養面・食事制限等に配慮しながら、「食の楽しみ」を提供します。

ア) 食事介助（食事状況の見守り）      イ) 嚥下状態、食事摂取量の観察

ウ) 行事メニューの実施      エ) 嗜好アンケートの実施

\* 口腔機能の向上

ア) 口腔衛生の指導・援助      イ) 健口体操の提供

\* その他日常生活の援助

ア) 移動：歩行の見守り・適切な歩行器具の紹介・車椅子操作の指導、介助

イ) 排泄：トイレ動作の見守り・介助・声掛け誘導・おむつ交換

ウ) その他必要な身体介護

\* 健康管理・保健衛生

利用者の健康状態の観察・把握し健康管理、健康指導を行い、異常の早期発見・早期対応に努めます。緊急時は家族、主治医との連携により迅速かつ最善の対応に努めます。また、感染症のための適切な対応・対策の徹底を図ります。

ア) バイタル測定      イ) 体重測定      ウ) 状態観察

エ) 健康相談      オ) 感染症予防

\* 日課と年間レクリエーション計画

年間事業計画を立て、「季節行事」を中心として意義のあるものにするため、利用者のニーズに合わせて企画・提供を行います。

ア) おやつ作り      イ) 誕生会      ウ) 季節行事

エ) クラブ活動      オ) ボランティア等社会資源の活用

グレースセンター日課表

29年度

時間	所要時間	
8:30~9:25	55分	始業、送迎者出発（添乗者1名、運転者1名）
9:15~9:30	15分	お茶の準備、朝の出迎え、配茶
9:30~		朝の会、バイタルチェック（NS、ワーカーによる）
9:50	20分	一日の流れの説明
9:50~		
11:30	100分	入浴開始、趣味活動の援助、利用者の水分補給 一般浴槽の洗浄（土のみ）
11:40~		健口体操（口腔機能体操）
11:50	10分	
11:40~		給食準備、利用者の水分補給
12:00	20分	
12:00~		配膳、食事介助、下膳、静養準備、排泄介助、その他
13:30	90分	
(12:00~		職員休憩早番（レクリーダー、中介助、相談員）
13:00)	60分	
(13:00~		職員休憩遅番（リーダー、外介助、NS）
14:00)	60分	
14:00~		体操（上下肢体操）、今月の歌、本日のレクリエーション、連絡帳記入、一般浴の塩素濃度の測定など
15:00	60分	
14:50~		配膳、配茶、おしぼり、エプロン、スプーン他準備
15:00	10分	
15:00~		お茶とお茶菓子の提供
15:15	15分	
15:15~		利用者トイレ誘導、送迎ルート再確認、送迎車準備
15:30	15分	
15:35~		帰りの歌、帰りの会、帰りの支度
15:40~	5分	
15:40~		利用者乗り込み、荷物チェック、送迎出発
15:45~	10分	
16:30	50分	利用者送迎、（添乗1名、運転手1名）見送り フロアの後片付け、ゴミ捨て（火、木、土） 利用者の名札準備
16:30~		ミーティング、ケース記録の記入
		(利用者の体重測定を毎月第1週に実施) (デイ会議、職員勉強会を毎月各1回実施)

別紙 1



# 年間事業計画

平成29年度

## プログラム

4月	おやつ作り 鯉のぼり製作	<b>外出</b> レクリエーション (年間を通して利用者ごとに利用者に適した場所へ外出を行なう)  <b>誕生会</b> 毎月第三・四週目のどちらかに実施
5月	(子供の日)お菓子作り グレープセンター運動会	
6月	おやつ作り 個人作品製作	
7月	おやつ作り グレープセンター夏祭り	
8月	おやつ作り スイカ割り大会	
9月	おやつ作り 秋の個人作品製作	
10月	展示会共同作品製作 収穫祭(食べ物作り)	
11月	おやつ作り 作品展示会	
12月	(クリスマス)お菓子作り クリスマス会	
28年 1月	おやつ作り お正月を楽しもう(正月関連レクリエーション)	
2月	おやつ作り 節分行事	
3月	お菓子作り ひな祭り行事	

体重測定は、毎月第1週のご利用日に行います。

別紙2

## ケアハウス グレープハウス事業計画

### 1、平成 29 年事業目標

開所から 18 年目を迎える現在、高齢化と共に機能低下により全体の半数の入居者が介護認定を受け介護サービスを利用し生活している。

そのため、今後は機能維持を含めた個々の精神面を支援するとともに、入居者が明るく心豊かな日々を過ごせるよう生活環境の整備に努めていく所存である。

### 2、事業計画

#### (1) 入居者の処遇

- \* 個々の入居者から様々な生活相談を受け、可能な限り問題解決に取り組んでいく。また、状況に応じて居室を訪問し個々のニーズ把握に努める。また、状況に応じて面談を行う。
- \* 日頃より入居者の生活リズムを把握し、生活や行動に変化が見られた場合は様子確認をし、必要に応じご家族に連絡する。
- \* 入居者のニーズに沿った各種介護保険サービスや市の福祉サービスを紹介すると同時に相談も行う。
- \* 夜間、入居者に緊急事態が起きた場合、宿直職員と連携をとり瞬時に対応する。

#### (2) 日常生活の援助

- \* 年間を通しての行事を計画し、多くの入居者に参加して頂くように呼びかけ、楽しく目的のある生活をめざす。
- \* 年数回、懇談会を開催し、入居者から伺った様々な意見を可能な限り日常生活に反映させていく。
- \* 生活状況を把握し、面会時にはご家族に報告すると同時に状況に応じ面談を行う。

#### (3) 保健衛生

- \* 入居者の健康管理として年 1 回の健康診断を行う。
- \* 突発的なケガや病気があった際は、瞬時に対応し、症状に応じて緊急を要する場合は受診介助や緊急対応する。

## 平成29年度 ケアハウス事業計画

年間計画	
4月	懇談会 ・ お花見
5月	
6月	外出レク ・ 写真撮影会
7月	
8月	花火大会
9月	長寿を祝う会 ・ 懇談会
10月	定期健康診断 ・ 秋まつり
11月	インフルエンザ予防接種
12月	クリスマスビンゴ
1月	甘酒
2月	節分
3月	

月間計画	
パン屋	第1、第3(水)
美容室	第2(金)、最終(金)
郵便サービス	月1回
入 浴(共同浴室)	月1回
映画鑑賞会	月1回日曜日
特別食	第1(日)
平井クリニック往診	第2(火)

## 平成29年居宅支援事業所 事業所方針

- 1、 倫理規程、法令等確認しながら適切な事業運営を行います。
- 2、 ケアマネの質の確保のため、研修等に参加しスキルアップを図ります。
- 3、 ケアマネの担当件数(70名)を担当できるように努力します。
- 4、 居宅サービス計画作成にあたっては利用者の自己決定と選択を尊重し要介護状態の軽減に努めます。
- 5、 継続的に利用者の状況の把握に努め、必要に応じて居宅サービス計画の変更、事業者等との連絡調整を行い、利用者が適切なサービスを利用できるように努力いたします。

# 平成29年度 居宅介護支援事業所グループ事業計画

ケアマネージャー

月	定 時	そ の 他
4	<ul style="list-style-type: none"> <li>・介護保険証更新手続き</li> <li>・前月分国保連請求</li> <li>・認定調査</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・新規面接、契約</li> <li>・居宅サービス計画依頼届出書(新規)市へ提出</li> </ul>
5	<ul style="list-style-type: none"> <li>・介護保険証更新手続き</li> <li>・前月分国保連請求</li> <li>・認定調査</li> <li>・事業所説明会(市)参加</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・区分変更手続き(適宜)</li> <li>・ケアプラン作成</li> <li>・主治医意見書 市へ請求(認定の出した人)</li> </ul>
6	<ul style="list-style-type: none"> <li>・介護保険証更新手続き</li> <li>・前月分国保連請求</li> <li>・認定調査</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・サービス事業所との連絡調整</li> </ul>
7	<ul style="list-style-type: none"> <li>・介護保険証更新手続き</li> <li>・前月分国保連請求</li> <li>・認定調査</li> <li>・運営状況点検書作成</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・サービス担当者会議</li> <li>・利用者宅訪問、モニタリング(月1回)</li> </ul>
8	<ul style="list-style-type: none"> <li>・介護保険証更新手続き</li> <li>・前月分国保連請求</li> <li>・認定調査</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・サービス利用表 利用者へ配布 毎月</li> <li>・サービス提供表 サービス事業所へFAX毎月</li> <li>・アセスメント(新規、更新、区分変更時)</li> </ul>
9	<ul style="list-style-type: none"> <li>・介護保険証更新手続き</li> <li>・前月分国保連請求</li> <li>・認定調査</li> <li>・特定事業所集中減算報告書作成</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・高齢者支援センターとの連携</li> </ul>
10	<ul style="list-style-type: none"> <li>・介護保険証更新手続き</li> <li>・前月分国保連請求</li> <li>・認定調査</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・病院との連絡調整</li> <li>・主治医との連携</li> </ul>
11	<ul style="list-style-type: none"> <li>・介護保険証更新手続き</li> <li>・前月分国保連請求</li> <li>・認定調査</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・大野中地域ケア会議 年2回</li> <li>・ケアマネ・包括交流会 年2回 (南十字星)</li> </ul>
12	<ul style="list-style-type: none"> <li>・介護保険証更新手続き</li> <li>・前月分国保連請求</li> <li>・認定調査</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・市や民間で行う研修に参加</li> </ul>
1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・介護保険証更新手続き</li> <li>・前月分国保連請求</li> <li>・認定調査</li> </ul>	
2	<ul style="list-style-type: none"> <li>・介護保険証更新手続き</li> <li>・前月分国保連請求</li> <li>・認定調査</li> </ul>	
3	<ul style="list-style-type: none"> <li>・介護保険証更新手続き</li> <li>・前月分国保連請求</li> <li>・認定調査</li> <li>・特定事業所集中減算報告書作成</li> </ul>	

# 消防・防災計画

(点検・訓練・備蓄資材の整備)

## I 平成 29 年度事業目標

当法人の自衛消防・防災計画に基づき、消防設備・器材の定期点検、消防訓練、避難誘導訓練及び備蓄資材の整備を行う。

## II 事業計画 (※詳細は消防計画に記載)

- 1 火気使用設備器具、電気設備及び消防用設備等の自主点検は、6月・12月の年2回実施する。
- 2 消防用設備等の専門業者による総合点検は9月、外観機能点検は3月に実施する。
- 3 消防・防災訓練は、通報・消火・避難誘導を連携して行う「総合訓練」を6月(夜間想定)・12月(昼間想定)の年2回実施する。
- 4 デイサービス等送迎中における災害時の避難場所について
  - (1) 地震等災害発生を感知した場合、先ず走行中は速やかに送迎車を道路の左端に寄せて停車し、緊急車両の妨げにならないようにする。
  - (2) エンジンを停止し、エンジンキーは差し込んだまま降車し、利用者の身の安全を余震や災害などから確保すべく、安全な場所へと避難誘導する。
  - (3) この時、安全な場所として最も近い学校の校庭や公園等、避難場所に適した所とする。
  - (4) 緊急避難後は先ず「グレープの里」に連絡し、職員の応援・救助を求めるものとする。
  - (5) 利用者の家族への引き渡しについては、状況に応じて行うとともに「グレープの里」への一時緊急避難も考慮する。

## 平成 29 年度 研修計画

### 特養介護職

新任研修（1～2年）———施設内研修・・・接遇、排泄、食事、入浴他  
施設外研修・・・新人研修

中堅研修（2～4年）———施設外研修・・・リーダー研修、認知症研修  
※現任 感染症研修

ベテラン研修（4年～）———施設外研修・・・認知症研修、身体拘束廃止研修  
※現任 医学基礎研修、実習指導者研修

○ 感染症及び食中毒の予防蔓延防止の研修（施設内研修）年2回以上  
〃（新規採用者研修）

○ 高齢者虐待防止の研修（施設内研修）

○ 事故防止研修（施設内研修）年2回以上  
〃（新規採用者研修）

○ 褥瘡に対する研修（施設内研修）

### 管理栄養士

- ①他施設の見学研修
- ②調理実習
- ③集団給食衛生講習

### デイサービス

- ①他施設での研修
- ②感染症に関する研修

## 事務職

労務管理研修

会計研修

## 医務室

①感染症及び食中毒の予防蔓延防止の研修

②褥瘡に対する研修

## ケアハウス

①感染症に関する研修

②事故防止に関する研修